



POLITICA DE CANCELAMENTO E REEMBOLSO

Como funciona o processo da restituição do valor?

Depois do SAC confirmar o cancelamento – enviar para sac@supercarros.cc - , será solicitado o estorno de valores junto à administradora de cartão de crédito. O estorno na fatura do cartão seguirá as normas de cada operadora/banco emissor, podendo ser creditado na fatura seguinte ou na subsequente, de acordo com a data de fechamento da fatura. Neste caso o processo de estorno pode levar de 30 a 60 dias.

Posso trocar meu ingresso?

Não realizamos troca de ingressos. Sugerimos você repassar seu ingresso para outra pessoa. Para isso basta imprimir e solicitar um termo de transferência para o e-mail sac@supercarros.cc e entregar o ingresso ao novo portador.

Cancelamento ponto de venda

Na compra em lojas físicas o próprio consumidor se dirige a loja e efetua a compra. Presume-se que sua escolha foi consciente e ele teve contato direto com o produto. Por esse motivo, não há previsão em lei de direito de arrependimento de compra realizada em loja física.

Cancelamento site

Para solicitar o cancelamento, você deve enviar um e-mail para sac@supercarros.cc junto com o número do pedido, motivo da solicitação e o nome do titular da compra.

Lembrando que o prazo para cancelamento é de até 7 dias contando com a data da compra, conforme art. 49 de defesa ao consumidor.

*Não realizamos estorno parcial de compras, somente total.